

オンライン面会の案内

【オンライン面会方法】

～事前準備～

- ① ご家族の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロードする。(方法は裏面参照)
- ② QRコードを読み取り、友達登録をする。

～予約～

- ③ 小名浜生協病院受付窓口又は電話で予約手続きを済ませる。 **電話番号 0246-53-4374**
予約受付日時:月曜日～金曜日 13:30～14:30 ※祝祭日と年末年始の期間は除く
➤ 面会希望日の3日前までに予約をお済ませください。

～面会当日～

- ④ 面会予約時刻になったら病院よりLINEのビデオ通話で着信があります。
- ⑤ 携帯電話等の画面越しに面会をする。

【注意事項】

～面会ができる方～

- ◆ 病院に入院中の方だけでなく、介護医療院に入所されている方も対象となります。

～面会時間～

- ◆ オンライン面会時間:**3階・2階病棟＝毎週火曜日と木曜日 1組目 14:30～ 2組目 14:45～**
介護医療院＝毎週火曜日と木曜日 1組目 15:00～ 2組目 15:15～
- ◆ 予約は1日2組までとします。
- ◆ 操作時間も含め1組10分程度とし、祝祭日と年末年始期間は除きます。
- ◆ 1ヶ月2回までの面会とします。

～キャンセルする場合～

- ◆ 面会予約をキャンセルする場合は事前に電話でお申し出ください。
- ◆ 予定時刻に電話に出ない場合はキャンセルとさせていただきます。

～その他～

- ◆ 患者一人に対して1登録までとしますので、ご家族が複数名登録することはできません。
- ◆ ご家族から病院へのLINEによる連絡はお控えください。着信があっても対応できません。
- ◆ オンライン面会中にスタッフから病状を説明することはできません。病状説明を求める場合は、病棟看護師にお声がけください。
- ◆ 患者の体調不良や院内の緊急対応がある場合は面会ができないことがあります。その場合は病院から連絡をします。
- ◆ LINEがご利用できない携帯電話(ガラケー)をご利用の方もいらっしゃるかもしれませんが、ご親族などからの協力を得て対応してください。
- ◆ 面会時に患者が他のお部屋への移動が困難な場合、もしくは他の部屋が空いていない場合は病室内での面会となります。その場合は他の入院入所者もいらっしゃる中での面会となりますので、予めご了承ください。

【事前準備】

①「LINE」アプリをダウンロード

【iPhone をお使いの方】

AppStore を開いたら右下にある検索マークをタップし、検索欄に『LINE』と入力して下さい。「検索」ボタンを押したら、「LINE」を探して下さい。LINE アプリの「入手」を選べると、アプリのダウンロードが始まり、端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINE が起動します。



【Android 携帯】をお使いの方

※GooglePlay ストアを開いたら、上部にある検索欄に『LINE』と入力して下さい。検索すると、LINE アプリが表示されるので「インストール」ボタンをタップして下さい。インストールが終了すると、「インストール」ボタンが「開く」ボタンに変わります。「開く」を押すと、LINE が起動します。



②QRコードを読み取り、友達登録をする。

「LINE」を開き※1 をタップします。次に※2をタップし、小名浜生協病院のQRコードをスキャンする。



友だち追加

QRコード

小名浜生協病院QRコード



③友達登録が終了したら、小名浜生協病院のLINEに『**①患者名②面会される家族名③続柄**』を入れて送信して下さい。**※必ずフルネーム**で送信して下さい。

※尚、LINEの登録設定についてのご質問は当院ではお答えできません。親族やお知り合いの方をお願いします。